



EL CONCEPTO PRIVILEGE

Pensando en Ti, [Ocean by H10 Hotels](#) introduce este concepto **Privilege** para satisfacer las necesidades de nuestros huéspedes en servicios y facilidades exclusivas. Los clientes tendrán la opción de hospedarse en la sección **Privilege**, donde recibirán habitaciones superiores, amenidades y servicios **Privilege**. En la sección **Privilege** los clientes podrán disfrutar de las siguientes amenidades y servicios:

Privilege check-in & check-out

Áreas privadas y diseñadas para llegadas y salidas • Late check out gratuito hasta las 3pm sujeto a disponibilidad • Clientes **Privilege** serán identificados con un brazalete especial • Equipaje identificado con etiquetas especiales y entregado sólo para clientes en las habitaciones **Privilege** • Regalo de bienvenida.

Gastronomía Privilege

Prioridad para reservas en nuestros restaurantes a la carta • 24 horas de servicio a la habitación • Menú especial **Privilege** en room service • Desayuno **Privilege** en la cama parte de nuestro servicio a la habitación (bajo solicitud previa) • Desayuno diario "a la carta" **Privilege**, servido en áreas privadas sólo para clientes **Privilege** • Restaurante **Privilege** donde podrán deleitar nuestra cocina gourmet en la terraza **privilege** frente al mar (Excepto en Ocean Blue & Sand) • 1 Cena de langosta o corte de carne en cualquiera de los restaurantes.

Privilege Lounge

Lounge con aire acondicionado sólo para clientes **Privilege** • Acceso a **Privilege Lounge** con los siguientes servicios: • Disponibilidad de bebidas de primeras marcas y bebidas internacionales • Selección de vinos • Menú de Cafés y té disponibles todo el día así como también hors d'oeuvres & snack • Disponibilidad de PC's y conexión Wi-Fi gratuita • Prensa diaria, biblioteca y selección de DVD's para adultos y niños • Servicio personalizado • Servicio de 7:00 – 23:00 hrs • ConciERGE Privado • Servicio de desayuno, comida y cena.

Playa Privilege

Playa privada con tumbonas exclusivas y camas balnesas • Servicio privado de camareros • Servicio de biblioteca y revistas • Beach concierge.

Habitación Privilege

Báscula en habitación • Full mini bar • Botella de vino o cortesía del chef en habitación a la llegada • Descubierta nocturna • Cafetera Nespresso • Uso de zonas de agua, sauna y baño turco incluido en el SPA (únicamente Ocean Coral & Turquesa) • Amenidades de baño exclusivas • Toallas exclusivas con logo **Privilege** dentro de la habitación • Batas y pantuflas.

Niños Privilege

En [Ocean by H10 Hotels](#), no olvidamos a los niños y por eso hemos preparado servicios exclusivos **Privilege** para ellos: Kit Daisy de bienvenida a la llegada • Bebidas y comidas especiales para niños disponibles en nuestro **Privilege Lounge** • Albornoz para niños en la habitación • Libros y DVD's para niños disponibles en el **Privilege Lounge** • Juguetes de playa en hoteles familiares • VIK (Very Important Kid) en hoteles familiares.

Servicio de Mayordomo (excepto en Ocean Maya Royale)

Servicio personalizado, el mayordomo se encargara de todas las necesidades de nuestros clientes **Privilege**.

El servicio de mayordomo incluye: • Orden del servicio al cuarto • Recogida de ropa en la lavandería y planchado • Preparación y organización del equipaje en la habitación • Entrega de prensa diaria • Entrega del menú de almohadas • Limpieza de calzado • Reservas en el spa, en los restaurantes y en las canchas de tenis • Aviso de tours • Llamadas despertador • Servicio de Bell boy • Área de información • Recogida y entrega de mensajes • Confirmación del vuelo y del transporte • 10% descuento en [Espacio Spa Center](#) y [Dive It!](#)

Como parte de la hospitalidad que ofrece [Ocean by H10 Hotels](#) las siguientes categorías incluyen el servicio **Privilege** y amenidades: HoneyMoon Suite (Ocean Blue & Sand, Ocean Coral & Turquesa y Ocean Maya Royale), Master Suite y Royal Master Suite (Ocean Coral & Turquesa), Romance Suite (Ocean Maya Royale), Master Suite Eden & Master Rooftop Suite Eden (Ocean Riviera Paradise).

Para reservar por favor contacte:

Ocean Riviera Paradise: res.orp@oceanhotels.net

Ocean Maya Royale / Ocean Coral & Turquesa:
res.mex@oceanhotels.net

Ocean Blue & Sand: res.dr@oceanhotels.net

+1 888 531 8927

www.oceanhotels.net