



O CONCEITO PRIVILEGE

Pensando em Você, **Ocean by H10 Hotels** introduz este conceito **Privilege** para satisfazer as necessidades de nossos hóspedes em serviços e facilidades exclusivas. Os clientes terão a opção de hospedar-se na seção **Privilege**, onde receberão apartamentos superiores e serviços exclusivos **Privilege**. Na seção **Privilege** os clientes poderão desfrutar dos seguintes serviços exclusivos:

Privilege check-in & check-out

Área privativa e desenhada para chegadas e saídas dos nossos clientes

- Late check-out gratuito até as 15h00min sujeito à disponibilidade
- Clientes **Privilege** serão identificados com uma pulseira especial
- Malas identificadas com etiquetas especiais e entregues aos nossos clientes nos apartamentos **Privilege**
- Presente de bem-vinda.

Gastronomia Privilege

Prioridade para reservas em nossos restaurantes a lá carte • serviço de quarto 24 horas, menu **Privilege** especial disponível • Café da manhã **Privilege** na cama como parte do nosso serviço de quarto (com pedido previo) • Café da manhã diário "a lá carte" **Privilege**, servido em áreas privadas somente para clientes **Privilege** • Restaurante "Privilege Fusion" em nosso **Privilege Lounge** onde poderão se deliciar com nossa "cozinha Gourmet" no terraço **Privilege** frente ao mar (Exceto no Ocean Blue & Sand)

- Uma janta a base de lagosta ou bife em qualquer dos restaurantes.

Privilege Lounge

Espaço com ar condicionado exclusivo para clientes **Privilege**

- Disponibilidade de bebidas Premium
- Seleção de vinhos
- Menu de Cafés e chás disponível todo o dia assim como também hors d'oeuvres & snack
- Disponibilidade de computadores e conexão Wi-Fi gratuita
- Jornal, biblioteca e uma seleção de DVDs para adultos e crianças
- Serviço personalizado
- Serviço de 7:00 – 23:00 hrs
- Concierge privativo
- Serviço de café da manhã, almoço e jantar.

Praia Privilege

Acesso à área privada com camas balinesas e cadeiras de praia exclusivas

- Serviço privativo de camareiros
- Serviço de biblioteca e revistas
- Concierge de praia.

Privilege Quarto

Escala no quarto • minibar • Garrafa de vinho ou seleção do chef de bem-vinda • Apertura diária da cama • Nespresso • Uso da sauna e hammam no SPA (só no Ocean Coral & Turquesa) • Amenidades VIP • Toalhas com o logotipo **Privilege** no quarto • Roupão de banho e pantufas.

Crianças Privilege

No **Ocean by H10 Hotels**, não nos esquecemos das crianças e é por isso que temos preparado serviços exclusivos **Privilege** para elas:

- Kit Daisy de boas-vindas na chegada ao hotel
- Comidas e bebidas especiais para crianças disponíveis em nosso **Privilege Lounge**
- Roupão de banho para crianças no apartamento
- Livros e DVD's para crianças disponíveis no **Privilege Lounge**
- Brinquedos de praia para crianças
- VIK (Very Important Kid).

Serviço de Mordomo (exceto no Ocean Maya Royale)

Serviço personalizado onde o mordomo se encarrega de todas as necessidades dos nossos clientes **Privilege**.

O serviço de mordomo inclui:

- Ordem do serviço no quarto
- Recolhida da roupa na lavanderia e da roupa passada
- Preparação e organização das malas
- Entrega do jornal do dia
- Entrega da carta de travesseiros
- Limpeza de sapatos
- Reservas no spa, nos restaurantes e nas quadras de tênis
- Aviso de tours
- Serviço de despertador
- Serviço de Bell boy
- Área de informação
- Recolhida e entrega de mensagens
- Confirmação de voo e do traslado.

Como parte da hospitalidade que oferece **Ocean by H10 Hotels**, todos os clientes que reservarem uma Honeymoon Suite (disponível no Ocean Blue & Sand and Ocean Coral & Turquesa), Master Suite & Privilege Royal Master Suites (disponível em Ocean Coral & Turquesa), terão acesso a todos os apartamentos **Privilege** e serviços Master Suite Eden & Master Rooftop Suite Eden (Ocean Riviera Paradise).

Para reservar, por favor, contate:

Ocean Riviera Paradise: res.orp@oceanhotels.net

Ocean Maya Royale / Ocean Coral & Turquesa:
res.mex@oceanhotels.net

Ocean Blue & Sand: resdr@oceanhotels.net

+1 888 531 8927

www.oceanhotels.net